

Balanço das Solicitações

Órgão: FCP

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

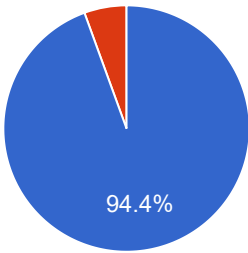
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
21	15	1,4

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	17	94,4%	15,9	1	5,6%	32	18	100%	16,8	0	0%		0	0%		0	0%		18
Recurso 1ª Instância	1	50%	5	1	50%	7	2	100%	6	0	0%		0	0%		0	0%		2
Recurso 2ª Instância	1	100%	5	0	0%		1	100%	5	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	19			2			21			0			0			0			21

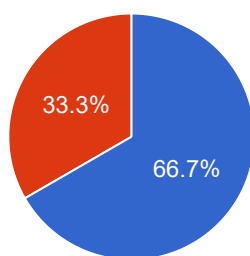
Situação das Solicitações



- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

Situação das Reclamações

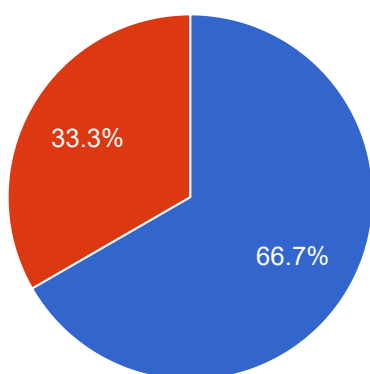
No data

Situação dos Recursos

- Respondidos no prazo
- Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

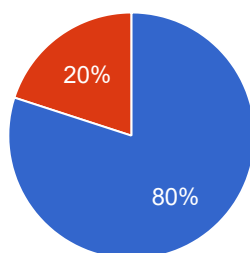
Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	2	66,7%
Não informada	1	33,3%
Total	3	100%

Classificação dos Recursos

- Informação incompleta
- Não informada

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	12	80%
Pessoa Jurídica	3	20%
Total	15	100%

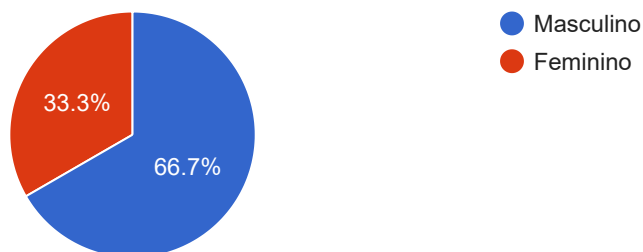
Solicitantes - Tipo de Pessoa

- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	8	66,7%
Feminino	4	33,3%
Total	12	100%

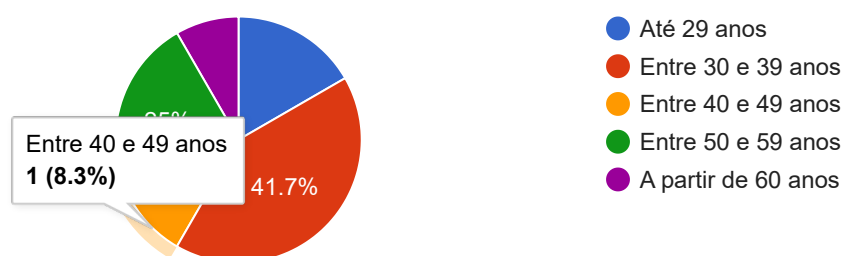
Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	2	16,7%
Entre 30 e 39 anos	5	41,7%
Entre 40 e 49 anos	1	8,3%
Entre 50 e 59 anos	3	25%
A partir de 60 anos	1	8,3%
Total	12	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	11	91,7%
Médio	1	8,3%
Total	12	100%

Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	3	25%
Empresário/Empreendedor	2	16,7%
Empregado Setor Privado	2	16,7%
Pesquisador/Professor	2	16,7%
Servidor Público Federal	1	8,3%
Profissional Liberal / Autônomo	1	8,3%
Estudante	1	8,3%
Total	12	100%

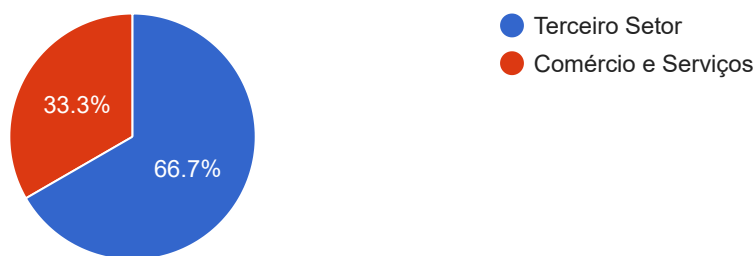
Solicitantes PF - Profissão



Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Terceiro Setor	2	66,7%
Comércio e Serviços	1	33,3%
Total	3	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



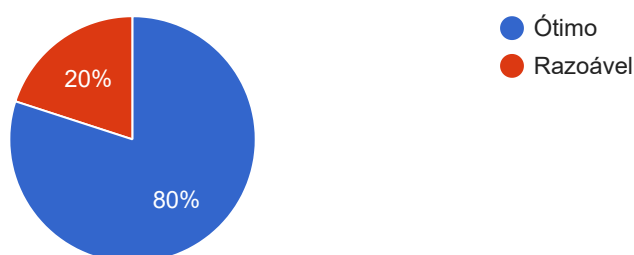
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
15	3	20%

Avaliação - Tempo de Atendimento

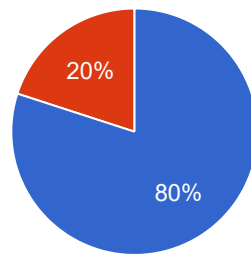
Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	4	80%
Razoável	1	20%
Total	5	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento



Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	4	80%
Parcialmente Atendida	1	20%
Total	5	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida