

Balanço das Solicitações

Órgão: FCP

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
21	15	1,4

Situação das Solicitações por Instância

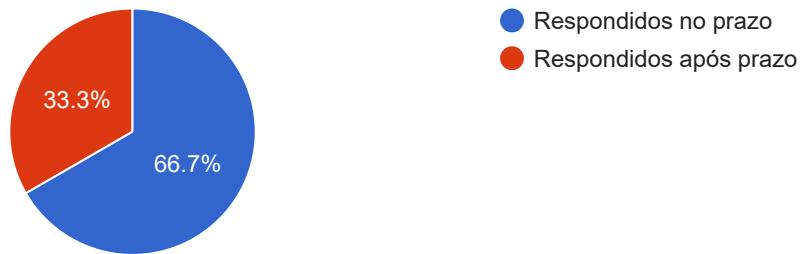
Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total	
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas				
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		
Solicitação	17	94,4%	15,9	1	5,6%	32	18	100%	16,8	0	0%		0	0%		0	0%		18	
Recurso 1 ^a Instância	1	50%	5	1	50%	7	2	100%	6	0	0%		0	0%		0	0%		2	
Recurso 2 ^a Instância	1	100%	5	0	0%		1	100%	5	0	0%		0	0%		0	0%		1	
Total	19		2				21			0			0			0			21	

Situação das Solicitações

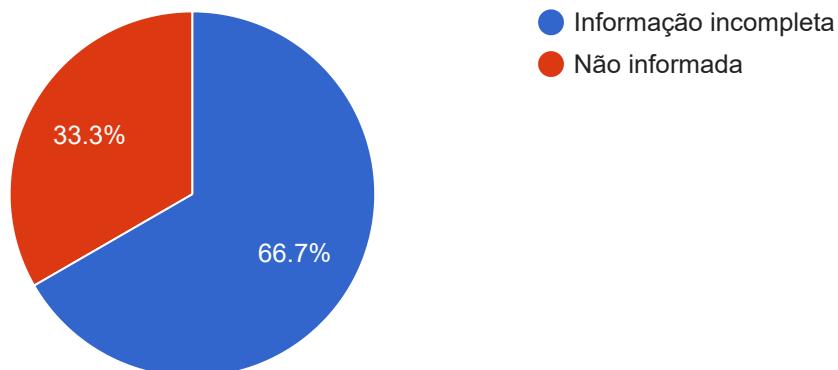


Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos**Classificação dos Recursos**

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	2	66,7%
Não informada	1	33,3%
Total	3	100%

Classificação dos Recursos**Solicitantes - Tipo de Pessoa**

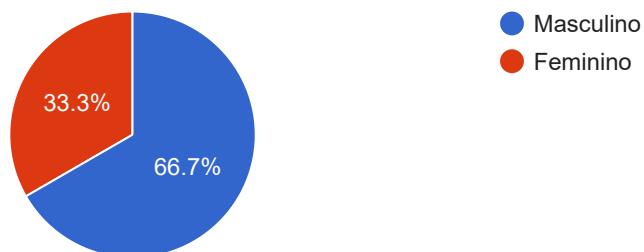
Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	12	80%
Pessoa Jurídica	3	20%
Total	15	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	8	66,7%
Feminino	4	33,3%
Total	12	100%

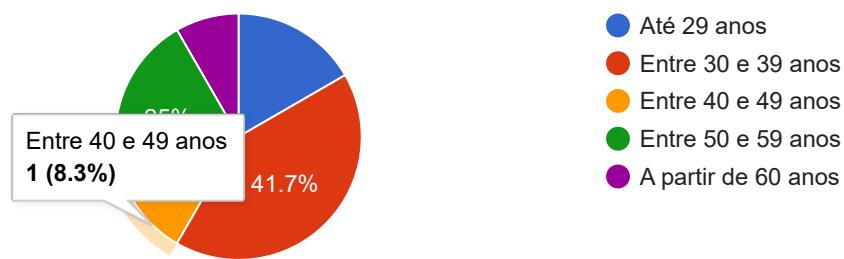
Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	2	16,7%
Entre 30 e 39 anos	5	41,7%
Entre 40 e 49 anos	1	8,3%
Entre 50 e 59 anos	3	25%
A partir de 60 anos	1	8,3%
Total	12	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

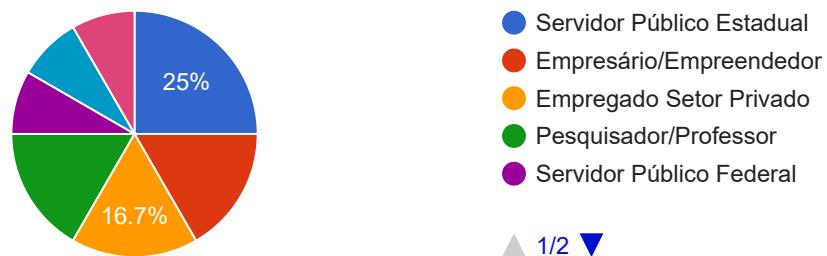


Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	11	91,7%
Médio	1	8,3%
Total	12	100%

Solicitantes PF - Escolaridade**Solicitantes PF - Profissão**

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	3	25%
Empresário/Empreendedor	2	16,7%
Empregado Setor Privado	2	16,7%
Pesquisador/Professor	2	16,7%
Servidor Público Federal	1	8,3%
Profissional Liberal / Autônomo	1	8,3%
Estudante	1	8,3%
Total	12	100%

Solicitantes PF - Profissão

▲ 1/2 ▼

Solicitantes PJ - Área de Atuação

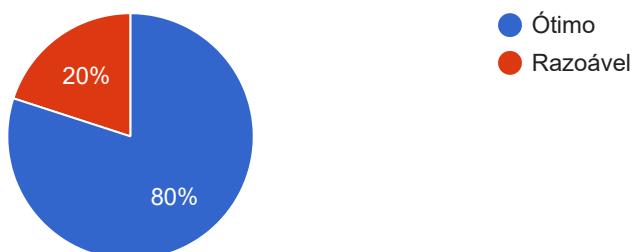
Área de Atuação	Quantidade	%
Terceiro Setor	2	66,7%
Comércio e Serviços	1	33,3%
Total	3	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação**Avaliação - Número de Avaliadores**

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
15	3	20%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	4	80%
Razoável	1	20%
Total	5	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento**Avaliação - Qualidade da Informação**

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	4	80%
Parcialmente Atendida	1	20%
Total	5	100%

Avaliação - Qualidade da Informação