

# Balanço das Solicitações

**Órgão:** FCP

**Período:** 01/01/2024 a 31/12/2024

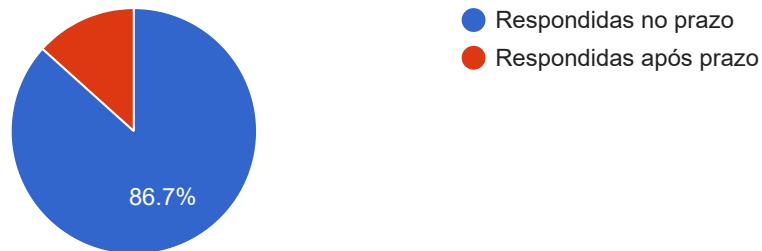
## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
15	12	1,2

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total	
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas				
	Qty	%	Tempo Médio (dias)	Qty	%	Tempo Médio (dias)	Qty	%	Tempo Médio (dias)	Qty	%	Tempo Médio (dias)	Qty	%	Tempo Médio (dias)	Qty	%	Tempo Médio (dias)		
Solicitação	13	86,7%	18,5	2	13,3%	27,5	15	100%	19,7	0	0%		0	0%		0	0%		15	
Total	13			2			15			0			0			0			15	

### Situação das Solicitações



### Situação das Reclamações

No data

### Situação dos Recursos

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Classificação dos Recursos

No data

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

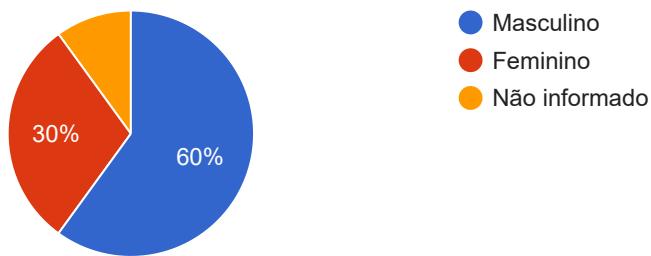
Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	10	83,3%
Pessoa Jurídica	2	16,7%
Total	12	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

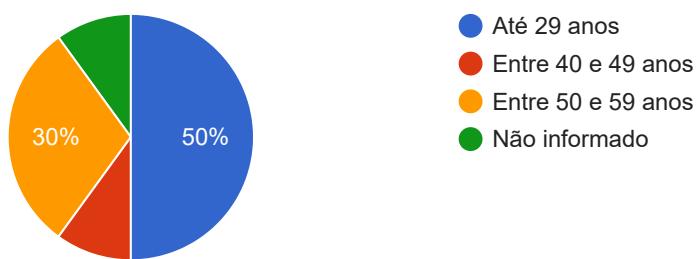


## Solicitantes PF - Sexo

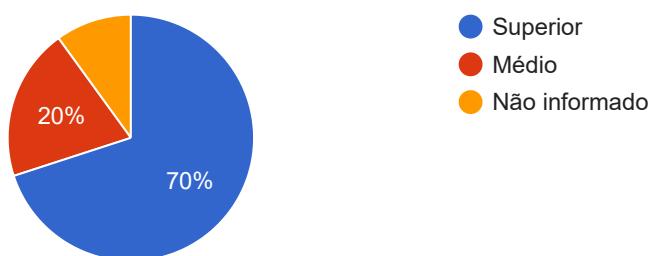
Sexo	Quantidade	%
Masculino	6	60%
Feminino	3	30%
Não informado	1	10%
Total	10	100%

**Solicitantes PF - Sexo****Solicitantes PF - Faixa Etária**

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	5	50%
Entre 40 e 49 anos	1	10%
Entre 50 e 59 anos	3	30%
Não informado	1	10%
Total	10	100%

**Solicitantes PF - Faixa Etária****Solicitantes PF - Escolaridade**

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	7	70%
Médio	2	20%
Não informado	1	10%
Total	10	100%

**Solicitantes PF - Escolaridade**

## Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	3	30%
Servidor Público Municipal	2	20%
Não informado	2	20%
Servidor Público Federal	1	10%
Membro de ONG Nacional	1	10%
Estudante	1	10%
Total	10	100%

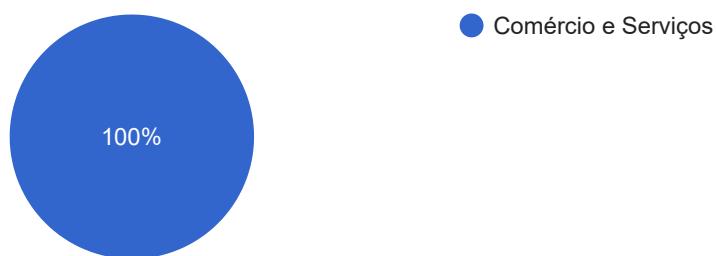
**Solicitantes PF - Profissão**



## Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	2	100%
Total	2	100%

**Solicitantes PJ - Área de Atuação**



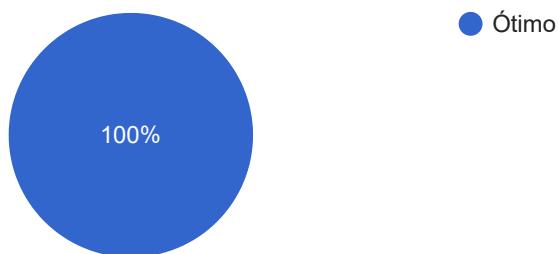
## Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
12	2	16,7%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	2	100%
Total	2	100%

**Avaliação - Tempo de Atendimento**



## Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	1	50%
Parcialmente Atendida	1	50%
Total	2	100%

**Avaliação - Qualidade da Informação**

