

# Balanço das Solicitações

Órgão: FCP

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

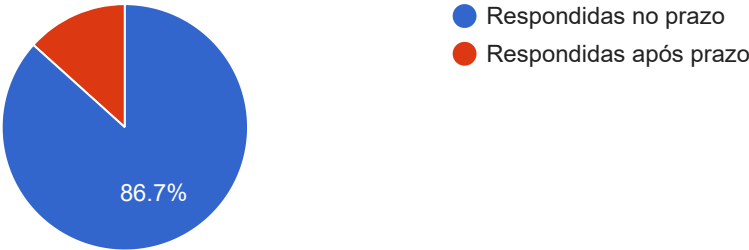
## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
15	12	1,2

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	13	86,7%	18,5	2	13,3%	27,5	15	100%	19,7	0	0%		0	0%		0	0%		15
Total	13			2			15			0			0			0			15

Situação das Solicitações



Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

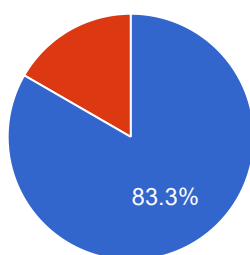
### Classificação dos Recursos

No data

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	10	83,3%
Pessoa Jurídica	2	16,7%
Total	12	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

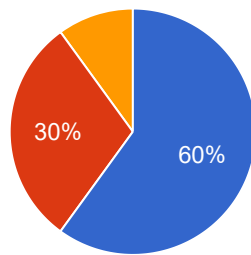


● Pessoa Física  
● Pessoa Jurídica

## Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	6	60%
Feminino	3	30%
Não informado	1	10%
Total	10	100%

Solicitantes PF - Sexo

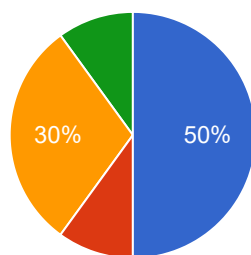


- Masculino
- Feminino
- Não informado

## Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	5	50%
Entre 40 e 49 anos	1	10%
Entre 50 e 59 anos	3	30%
Não informado	1	10%
Total	10	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

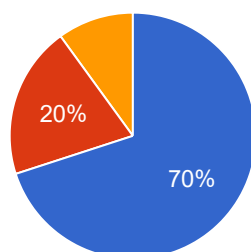


- Até 29 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos
- Não informado

## Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	7	70%
Médio	2	20%
Não informado	1	10%
Total	10	100%

Solicitantes PF - Escolaridade



- Superior
- Médio
- Não informado

## Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	3	30%
Servidor Público Municipal	2	20%
Não informado	2	20%
Servidor Público Federal	1	10%
Membro de ONG Nacional	1	10%
Estudante	1	10%
Total	10	100%

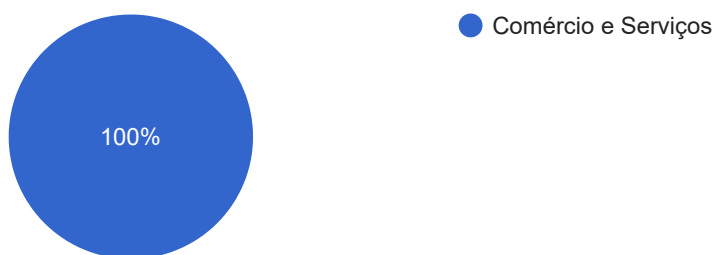
Solicitantes PF - Profissão



## Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	2	100%
Total	2	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



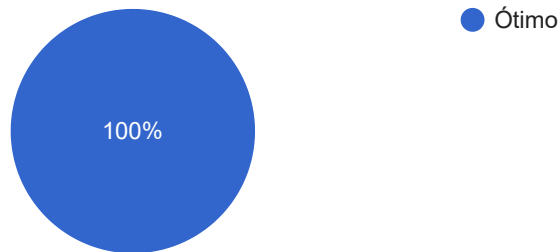
## Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
12	2	16,7%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	2	100%
Total	2	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento



## Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	1	50%
Parcialmente Atendida	1	50%
Total	2	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

